



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

Seminar za interne auditore prema zahtjevima norme ISO 9001:2015

Redovita provedba učinkovitog internog audita ključna je za nadzor i trajno poboljšanje uvedenog sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015. Provedba internih audita zahtjevan je zadatak, a tijekom ovog seminara polaznici će naučiti kako samostalno, sukladno zahtjevima norme, provesti interni audit u svojim organizacijama.

Teme seminara

- ✓ Pregled zahtjeva norme ISO 9001:2015
- ✓ Planiranje i priprema audita
- ✓ Izrada liste provjere
- ✓ Provedba audita
- ✓ Uspješna komunikacija tijekom audita
- ✓ Tehnike postavljanja pitanja
- ✓ Upravljanje konfliktima
- ✓ Davanje povratne informacije
- ✓ Nesukladnosti i korektivne radnje
- ✓ Izvještaj audita

Vrijeme održavanja:
10.11. – 11.11.2021.
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
virtualna učionica / online seminar

Kotizacija: **2.190,00 kn + PDV**

Prijava na seminar:
“online”

ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

www.supera-kvaliteta.hr
Tel: +385 1 48 40 624
Fax: +385 1 48 32 110

Ciljevi seminara

- Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 9001:2015
- Upoznati polaznike sa zahtjevima vezanim uz auditore
- Naučiti kako planirati audite
- Naučiti kako se pripremiti za audit izradom liste provjere
- Spoznati ciljeve uvodnog sastanka
- Upoznati se s metodologijom provedbe audita
- Naučiti kako uspješno komunicirati tijekom audita
- Naučiti kako upravljati konfliktom
- Naučiti kako prepoznati nesukladnost i kako je klasificirati
- Spoznati ciljeve završnog sastanka
- Upoznati se sa sadržajem izvještaja audita
- Naučiti upravljati korektivnim radnjama
- Omogućiti polaznicima da razviju ili unaprijede svoje vještine auditiranja



Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Osobama zaduženim za uvođenje, primjenu, održavanje i / ili unapređenje sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Osobama zaduženim za prilagodbu postojećih sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima nove norme ISO 9001:2015
- ✓ Voditeljima kvalitete ili voditeljima projekata koji se pripremaju za certifikaciju uvedenih sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Svim zaposlenicima koji će provoditi ili sudjelovati u internim auditima



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

ŽIVOTOPIS PREDAVAČA

Sanja Peterlić, mag. med. biokem. - diplomirala medicinsku biokemiju na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu u Zagrebu. Nakon toga radi kao medicinski biokemičar u zdravstvu, voditelj ovlaštenog laboratorija, te na različitim poslovima kontrole kvalitete, razvoja i primjene dobrih praksa i sustava kvalitete. Unazad dvadeset pet godina radi na području razvoja sustava upravljanja kvalitetom i s njima povezanih sustava upravljanja u Hrvatskoj i inozemstvu te stječe višegodišnja međunarodna iskustva, znanja i praksu. Posjeduje ekspertna znanja iz područja dobre proizvođačke / distribucijske / dokumentacijske / laboratorijske prakse propisane hrvatskom, europskom i američkom regulativom. Dobitnica je "Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete" za 2016. godinu koju dodjeljuje Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK). Od 1995. redovito provodi interne i vanjske audite, do sada je provela više od 500 audita u različitim tvrtkama, ustanovama i laboratorijima. Dodatno se educirala na brojnim nacionalnim i međunarodnim seminarima, posjeduje Certifikate za vodećeg auditora za sustave upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša prema normama ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001. Certificirani je HALAL konzultant. Radi kao vodeći auditor i poslovni savjetnik na uvođenju, održavanju i unapređenju sustava upravljanja kvalitetom i drugih sustava upravljanja u različitim tvrtkama, ustanovama, zavodima i laboratorijima. Uspješno je pripremila brojne organizacije za regulatorne inspekcije, certifikacije i akreditacije. Certificirani je CMC© konzultant (Certified Management Consultant certificiran od strane ICMCI – International Council of Management Consulting Institutes (www.icmci.org), HAMAG-BICRO konzultant od 2008. godine te je vodila brojne projekte koji su sufinancirani preko HAMAG-a, MINGORP-a, MINPO i BICRO-a. Autorica je stručnih radova te predavačica na poslovnim akademijama, konferencijama, simpozijima i okruglim stolovima vezano uz kvalitetu lijekova, kozmetike, medicinskih proizvoda, kvalitete u zdravstvu, hrane i poljoprivredne proizvodnje te EU fondova. Članica je nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja: Hrvatskog društva za kvalitetu, Hrvatskog farmaceutskog društva, Hrvatskog društva medicinskih biokemičara, Udruge poslovnih savjetnika, International Society for Pharmaceutical Engineering (ISPE), Parenteral Drug Association (PDA), The Pharmaceutical Quality Group. Predsjednica i suosnivačica udruge PHARMADRIA – regionalne udruge inženjera iz farmaceutske industrije Srednje i Jugoistočne Europe.